

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社 Lulal(以下「当社」)は、当社が運営する「STARTUG FIT」(以下「当ジム」)における会員様および利用検討者の個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシーを定めます。

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関係法令、および本ポリシーを遵守し、個人情報の適切な取扱いに努めます。

2. 取得する個人情報

当社は、当ジムの運営およびサービスの提供にあたり、以下の情報を取得します。

- **基本情報:** 氏名、住所、電話番号、メールアドレス。
- **身体・健康情報:** 身長、体重、体組成データ、および心疾患、感染症、妊娠の有無、その他医師による運動制限の有無等の健康状態に関する情報。
- **決済情報:** クレジットカード情報および支払・利用履歴。
- **利用内容:** 個別指導の内容、カウンセリング記録、および施設内設備・レンタル品の利用状況。

3. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的以外に個人情報を利用しません。

- **会員管理・サポート:** ユーザ管理、およびカスタマーサポートのため。
- **事務手続き:** クレジットカードによる料金支払に関する事務手続きのため。
- **企画・広報:** キャンペーン・イベントなどの企画、および当ジムに関連したコンテンツの提供のため。
- **分析・改善:** 個人を特定できない状態に加工した後のマーケティング活動のため。

- **安全管理:** 会員様の健康状態の把握、および適切なトレーニングメニュー作成のため。

4. 個人情報の管理と委託

当社は、利用目的の達成のため、当社が選定した業務委託先へ個人情報の管理等を第三者に委託する場合があります。その際、当社は適切な管理監督を行います。

5. 第三者提供の制限

当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめ会員様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

6. 改定

当社は、関連法令の改正、社会環境の変化および本サービスの内容の変更等に対応して、本方針を改定することがあります。その場合には、改定後の内容に応じて、適切な時期に、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適切と判断する方法にて、お客様に改定をお知らせします。また、改定後の内容は、当社が別途定める効力発生日をもって適用されるものとします。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止

会員様は、登録内容に変更があった際には直ちに登録内容の変更を行うものとして、個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求については、下記の窓口にて承ります。

8. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問合せ、および個人情報の取扱いに関するご相談は、下記までご連絡ください。

- **名称:** 株式会社 Lulal
- **代表者:** 安福 愛香
- **所在地:** 東京都世田谷区船橋 1-14-9 三鈴ビル 2-A
- **メールアドレス:** info@lulal.jp